|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Datum**2023-04-26 | **Diarienr**23/00276 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Ny app och uppgraderat biljettsystem**

**De fyra nordligaste länen anpassar sina nuvarande biljettsystem till en ny nationell standard. Nya och uppgraderade försäljningskanaler kommer göra det enklare för resenärer att köpa och hantera sina biljetter.**

* *Det här är helt klart efterlängtat. Vi kommer under 2023 och 2024 succesivt byta ut våra försäljningskanaler vilket kommer göra det mycket enklare att köpa och hantera sina biljetter - för både resenärer, företag och skolor säger Michaela Björk, Kommunikations- och marknadsansvarig på Din Tur.*

En av fördelarna är att biljetterna blir digitala. Det innebär att resenären, företaget eller skolan själva bestämmer om biljetten ska ligga i Din Turs app eller på ett reskort. Biljetter kommer även enkelt kunna skickas eller lånas ut till andra.

* *Den nya appen är först ut och kommer lanseras senare i år. Där kommer alla våra biljetter finnas tillgängliga och resenären kommer även kunna skicka biljetter till andra. I nästa steg kommer webbshopen på dintur.se förbättras och byta namn till Mina sidor. Där kommer man enkelt kunna hantera sina egna och familjens biljetter i realtid säger Michaela Björk*

**Reskassan upphör och ersätts av en ny 10-biljett**

För att underlätta införandet av det uppgraderade systemet har Din Tur redan nu börjat göra en del förändringar i biljettutbudet. Bland annat har aktiveringstider kortats ner och reskassan ersätts med en ny 10-biljett som ger samma rabatt som reskassan.

Från 2 maj 2023 kommer beloppet som går att ladda sin reskassa med begränsas till 300 kr. Syftet med beloppsgränsen är att resenären enkelt ska kunna tömma sin reskassa genom att ladda med det antal kronor (mellan 1-300) som återstår för att köpa till exempel en enkelbiljett eller 10-biljett.
När reskassan tar slut bör resenärerna gå över till andra biljetter.

* *När vi lanserar vår nya app kommer vi helt stänga av möjligheten att fylla på reskassa. Därför är det viktigt att du använder upp den redan nu. Efter den 31 mars 2024 kommer du inte längre kunna köpa biljetter med kvarvarande reskassa säger Michaela Björk*

För de som reser ibland rekommenderar Din Tur enkelbiljett eller 10-biljett. Om man reser ofta rekommenderar Din Tur Flex 10/30 eller 30-dagars periodkort.

Mer information om reskassans avveckling och det uppgraderade biljett- och betalsystemet hittar du på [www.dintur.se](http://www.dintur.se).

Frågor med anledning av detta pressmeddelande besvaras av:
Michaela Björk, kommunikations- och marknadsansvarig på Din Tur, telefon 072-148 26 82