

## Inspelning av inkommande och utgående samtal Din Tur kundcenter

När du kontaktar Din Tur med ett ärende, eller vi på Din Tur kontaktar dig angående ett ärende behöver vi behandla och spara personuppgifter om dig. Syftet är med det är för att vi ska kunna handlägga ditt ärende korrekt, samt i kvalitets och utbildningssyfte.

För behandling av personuppgifter krävs det stöd i lag där bland annat GDPR och offentlighets och sekretesslagstiftning är styrande. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter utifrån GDPR är myndighetsutövning och fullgörande av uppgift av allmänt intresse. Dina uppgifter hanteras på ett säkert sätt och kommer inte att sparas längre än nödvändigt för handläggningen av ditt ärende, dina uppgifter kommer att sparas i cirka 3 månader.

De personuppgifter vi behandlar om dig kommer enbart att nyttjas i den mån det är nödvändigt. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag exempelvis vid begäran om uppgifter i en pågående polisutredning.