

# Norrlandsresan

# **Återbetalningsregler för bussresor över länsgräns**

Gäller för Länstrafiken i Norrbotten, Västerbotten, Jämtland och Din Tur

2019-01-01

---

### **Förköpta enkelbiljetter**

Vid återbetalning av förköpta enkelbiljetter på busskort erhålls resans värde - minus en expeditionsavgift på 75 kr.

### **Periodkort**

Påbörjade periodkort återbetalas ej, undantag vid sjukdom då viss återbetalning kan ske mot uppvisande av läkarintyg.

Vid återbetalning av ett ej påbörjat periodkort erhålls periodkortets värde - minus en expeditionsavgift på 75 kr.

Periodkortet måste aktiveras igång inom 6 månader från köptillfället. Om inte periodkortet använts inom 6 månader förfaller perioden.

### **Reskassa**

Återbetalning av reskassa sker i det län där köpet gjorts, enligt länets regler för återbetalning av reskassa.

---