

8 av 10 resenärer är nöjd med sin senaste kollektivtrafikresa

Idag släpps siffrorna för kollektivtrafikåret 2016. Resenärerna i landet ger generellt högt betyg för sin senaste resa och 85 % svarade att de kom fram i tid vilket baseras på 48 000 intervjuer över hela landet.

Kollektivtrafikbarometern är en branschgemensam kvalitets- och attitydundersökning som drivs och utvecklas av Svensk Kollektivtrafik. Kollektivtrafikbarometern har presenterats varje år sedan 2001.

I Västernorrland har nästan 2000 intervjuer genomförts och kollektivtrafiken i Västernorrland får goda betyg på flera områden.

- **Rent och snyggt – 76 procent**
- **Skulle rekommendera sina vänner och bekanta att resa med oss - 73 procent**
- **Sitter bekvämt – 70 procent**
- **Tar sig fram snabbt – 60 procent**
- **Föraren och personalens bemötande är trevligt – 73 procent**
- **Kom fram i tid – 87 procent**
- **Nöjdhet senaste resa – 81 procent**

"Det är glädjande att ta del av positiva omdömen från våra resenärer. Kollektivtrafikbarometern ger oss också en indikation på områden som vi behöver utveckla. Det kan till exempel vara hur vi informerar våra resenärer om störningar i trafiken" säger Camilla Fahlander myndighetschef på Din Tur.

Kontaktperson:
Hans Fälldin
Administrativ chef, Din Tur
070-190 38 80