

ANVISNING- SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Innehållsförteckning

Vad är en personuppgift	3
Vad är en behandling	3
Insamling av personuppgifter	3
På vilken grund behandlar vi personuppgifter	3
Hur länge sparas personuppgifterna	3
Hur skyddas personuppgifterna.....	4
Rättigheter enligt Dataskyddsförordningen GDPR	4
Dataskyddsombud	4

Vad är en personuppgift

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande person. Det är till exempel namn och personnummer, men också andra uppgifter som är specifika för en persons fysiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet. Uppgifter som IP-adress eller en inspelad röst kan också vara personuppgifter om de kan kopplas till en person.

Vissa personuppgifter betraktas som särskilt känsliga och omfattas av särskilda regler. Med känsliga personuppgifter menas information som avslöjar

- ras eller etniskt ursprung
- politiska åsikter
- religiös eller filosofisk övertygelse
- medlemskap i fackförening
- genetiska uppgifter
- biometriska uppgifter som identifierar en fysisk person
- uppgifter om hälsa
- uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Vad är en behandling

Med behandling av personuppgifter menas allt som görs med informationen, oavsett om det sker automatiskt eller inte. Exempel på vanliga behandlingar av uppgifter är insamling, registrering, bearbetning, lagring, överföring och radering.

Insamling av personuppgifter

Kollektivtrafikmyndigheten samlar in personuppgifter som resenärer lämnar till oss när de reser med kollektivtrafiken och i övrigt använder sig av våra tjänster. Det kan exempelvis ske när du registrerar ditt reskort på Din Turs webbplats, kontaktar kundservice, beställer en färdtjänst/sjukresa eller anmäler ett ärende till Respons. Vi kan även spara information som framkommer eller uppstår när du har kontakt med oss. Till exempel spelar vi in vissa telefonsamtal. Vi sparar också kommunikation som vi får via e-post.

På vilken grund behandlar vi personuppgifter

Vi behandlar bara personuppgifter för vissa specifika ändamål och när vi har en rättslig grund att göra det.

- För att ge god service och välfungerande, effektiva tjänster
- För att administrera och genomföra köp av biljett
- För att hantera och administrera frågor till Kollektivtrafikens Kundservice,
- För att kontrollera en biljetts giltighet vid biljettkontroller
- För att utställa eventuell kontrollavgift,
- För att föra statistik i syfte att utveckla Kollektivtrafikmyndighetens tjänster och därigenom göra resandet bättre för så många som möjligt,
- För att transportera barn till och från skolan.
- För att genomföra färdtjänst och sjukresor.

Hur länge sparas personuppgifterna

När det gäller kort så spar vi uppgifterna så länge kortet inte är avregistrerat. En sjuk eller färdtjänstresa sparas i ett år. De ärenden som inkommer i Respons sparas också ett år. Transaktioner sparas enligt Bokföringslagen i 10 år.

Hur skyddas personuppgifterna

Vi gör vårt bästa för att skydda personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst. Det gör vi med både tekniska och organisatoriska åtgärder. Vi strävar alltid efter att inte behandla fler uppgifter än nödvändigt och vi anonymiserar uppgifter när det är möjligt. Om en samarbetspartner behandlar personuppgifter åt oss, ett så kallat personuppgiftsbiträde, måste den alltid förbinda sig att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå och att vidta motsvarande skyddsåtgärder.

Rättigheter enligt Dataskyddsförordningen GDPR

Enligt dataskyddslagstiftningen har du rätt till kontroll över dina egna uppgifter och få information om hur vi behandlar uppgifterna.

Begära ett registerutdrag med personuppgifter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas. Detta görs enklast genom att begära ett registerutdrag från oss. Blankett finns på vår webbplats www.dintur.se

Rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Om det visar sig att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt har du rätt att begära att uppgifterna rättas. Det är också möjligt att begära att en ofullständig uppgift kompletteras.

Ta bort uppgifter

Du har rätt att få någon eller alla personuppgifter raderade. Det kallas ibland för rätten att bli bortglömd. I vissa fall kan vi inte radera alla uppgifterna. Det beror på i så fall på att vi behöver spara uppgifterna på grund av avtalsförhållande eller lagstiftning. Uppgifterna kan fortfarande vara nödvändiga för det ursprungliga ändamålet eller att vi fortfarande har en legal grund för att behandla dem.

Lämna klagomål till tillsynsmyndigheten

Vid klagomål på hur vi behandlar personuppgifter är det möjligt att vända sig till tillsynsmyndigheten. I Sverige är det Datainspektionen. För vidare information se Datainspektionens webbsida www.datainspektionen.se

Dataskyddsombud

Vi har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att vi följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Kollektivtrafikmyndigheten. För att komma i kontakt med vårt dataskyddsombud skicka e-post till registrator@dintur.se