

Guide till turlistan

Anslutningar. I de flesta fall kan du åka vidare genom att byta till andra busslinjer. I turlistan för vissa linjer hittar du de vanligaste anslutningarna längst upp eller längst ner i tabellerna.

Avg. och Ank. Avgångstid och ankomsttid.

Bagage. Får medtas utan kostnad i mån av plats. Du är själv ansvarig för bagaget under resan.

Barn. Du räknas som barn den dag du fyller 7 år fram till den dag du fyller 20 år. Barn åker för halva priset, både på enkelbiljett och på resor med reskort.

Ensamåkande barn. Förarna kan inte ta på sig något "föräldraansvar" under resan.

Medföljande barn. Högst två barn upp till 7 år (fram till den dag de fyller 7 år) får gratis medfölja betalande vuxen eller ungdom (gäller ej ungdom som åker på skolkort).

Barnvagnar. Får i mån av plats medtas utan kostnad.

Biljettkontroll. Saknar du vid kontroll giltigt färdbevis, tar vi ut en kontrollavgift på 500:-.

Bussgods. För godstransporter tillämpar vi Bussgods taxa. Mer information, www.bussgods.se.

Cykel. Finns det plats kan du ta med cykel på bussen för 50:-. Tätortsbussar och dubbel-däckade expressbussar kan ej ta cyklar.

Dagar definitioner

Vardag. Måndag-fredag som inte är röd dag (helgdag) i almanackan.

Lördag. Lördag som inte är röd dag (helgdag) i almanackan. Påsk-, pingst-, midsommar-, jul- och nyårsafton räknas som lördag.

Söndag. Söndag och övriga röda dagar (helgdagar) i almanackan.

Inskränkningar i trafiken kan förekomma. Se anmärkningar i turlistan.

Djur på bussen. Mindre pälsdjur i anpassad väska/bur med maxmått 45*35*20 cm samt ledarhund i arbete får åka med gratis. För övriga djur erläggs barnbiljett för resan. Djur skall färdas på golvet. Pälsdjur får endast vistas i bakre eller övre delen av fordonet. Pälsdjur har

ej tillträde till särskilda utrymmen avsedda för allergiker i fordonen.

Färdtjänst. Färdtjänstberättigade får utan kostnad ta med en följeslagare på bussen. Villkoret är att den färdtjänstberättigade själv betalar sin resa och att legitimationskort för färdtjänst kan uppvisas.

Grupper på mer än 15 personer bör kontakta Din Tur Kundservice på 0771-100 110 i förväg.

Hållplatser. I turlistan står oftast bara ett urval av de hållplatser som finns utmed linjen. Angivna tider visar tidigaste passertid vid hållplatsen. Tiderna kan variera något beroende på väglag etc.

Streck (-) och kryss (x).

Ett - i turlistan markerar att bussen inte stannar vid hållplatsen.

Ett x i turlistan markerar att bussen stannar vid hållplatsen, men att exaktid inte kan anges.

På kartan längst fram i turlistan kan du se hur bussen går. Du

måste visa tydligt tecken till föraren, om du vill att bussen ska stanna på hållplatsen. I mörker och skymning bör du bära reflex.

Kompletteringstrafik. Där det inte finns busstrafik i turlistan finns i många fall kompletteringstrafik, som utförs med taxi. Taxin beställs i förväg, telefonnumret finns i turlistan, priset är detsamma som för enkelbiljett med buss. Reskortet kan inte användas för betalning av taxiresan. Du löser en biljett i taxin och en biljett i bussen.

Linje 100, Sundsvall-Haparanda. Expressbusstillägg på 10 kronor tillkommer vid resande på linje 100. Tillägget gäller på alla biljettyper, utom resplusbiljett, och kan betalas med förköpt expressreskort eller direkt hos föraren.

Platserna i affärsklass ska bokas i förväg, senast dagen innan på telefonnummer: 0771-100 110. I mån av plats kan bokning även ske ombord.

Linjenummer. En del tabeller visar flera olika busslinjer som kör samma sträcka. Det nummer som står på raden "Linjenummer" för den tid du ska åka, hittar du också på destinationsskylten på bussens front. Där trafiken utförs med tåg anges i turlistan "Tåg" i stället för linjenummer.

Lågprixtaxa. Inom tätortszoner tillämpas lågprixtaxa mellan 09.00-14.00 med 20% extra rabatt för resor med reskortet. Resor under lågpriperioderna är rabattgrundande. Enkelbiljetter ger **ingen** lågpri-rabatt.

Mat och dryck. Det är inte tillåtet att äta korv, glass och liknande på bussen. Det är naturligtvis inte heller tillåtet att dricka alkoholhaltiga drycker eller att röka.

Nattrafik och helgdagar. Om det finns nattrafik, går den normalt natt mot lördag och/eller natt mot söndag. Om fredag eller lördag infaller på en helgdag (röd dag i almanackan), och trafiken därmed körs som om det var en söndag, går ingen nattrafik.

Från 23.30 till 04.00 gäller en särskild nattaxa. Under denna tid ger reskortet inga rabatter samt att vuxentaxa gäller.

Priser. För aktuell prisinformation hänvisas till vår hemsida www.dintur.se.

Registrera ditt reskort! Vid registrering av ditt reskort, så aktiveras en trygghetsförsäkring som innebär att kortet kan spärras vid en ev. förlust. Vid spärrning av kort får du ett nytt med samma saldo som vid förlusttillfället förutom ett avdrag på 50 kronor för kortpanten.

Om ditt reskort är registrerat kan vi på en begäran av dig göra en kortanalys av dina genomförda resor. Är du **inte** registrerad på ditt reskort gör vi inga analyser. Analysen genomförs av Din Tur Kundservice och maximalt 30 dagar bakåt i tiden.

Som registrerad i vårt kundregister har du dessutom möjlighet att utnyttja extratjänster, som t.ex att avläsa ditt kortsaldo på en speciell sida på vår webbplats www.dintur.se och vara med i tävlingar och enkäter om kollektivtrafiken.

Registrering av ditt reskort görs antingen på vår webbplats eller på en registreringstalong som finns på våra bussar och försäljningsställen.

Resplus/kom fram garanti Med en Resplusbiljett kan du alltid vara säker på att komma fram till slutmålet för din resa. Företagen inom Resplus tar gemensamt ansvar för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av trafikstörningar och garanterar att du kommer fram till Resplusresans slutmål.

Vid en försening vänligen kontakta ombordpersonalen på tåget (eller t.ex bussföraren) som då hjälper till på bästa möjliga sätt, t.ex genom att rekommendera en senare förbindelse eller en alternativ resväg.

Turnummer. Busstrafikens interna identifikationsnummer.

Ungdomskortet. Du räknas som ungdom fr.o.m den dag du fyller 20 år fram till den dag du fyller 26 år. Som ungdom har du minst 25 % rabatt på dina resor. Du måste kunna visa legitimation.

Växel/kontanter. Föraren kan inte alltid växla mer än 100 kr, därför är det bra om du inte har stora valörer.

Övergång. För byten till och inom landsbygdstrafik gäller fri övergång inom en timme och 15 minuter från ankomst **eller** till första möjliga förbindelse. Fri övergång till Stadsbussarna

i Sundsvall, Härnösand, Sollefteå och Örnsköldsvik gäller inom en timme och 15 minuter från resans start. Återresa med enkelbiljett på övergångstid är endast tillåten inom tätortszonen.

Force majeure. Om det inträffar trafikstörningar utanför vår kontroll, t.ex på grund av strejk, naturkatastrofer m.m. kan vi tyvärr inte ersätta köpt biljett.

Observera

Det är kontantfritt (ingen konthantering) på bussarna i Sundsvalls tätort. Du kan betala med kontokort (ej onlinekort) eller köpa sms-biljett samt internetköp, se www.dintur.se